

# Chaperon Rouge

## Service de garde d'enfants à domicile



Le Chaperon Rouge:  
Un service de garde  
d'enfants rapide et fiable.  
Un soutien efficace aux  
familles en cas d'urgence,  
de maladie ou de situation  
exceptionnelle.



### Une situation d'urgence?

- Votre enfant est malade ou accidenté et vous devez aller au travail?
- Votre système habituel de garde fait défaut et vous devez absolument vous absenter?
- Vous êtes malade ou indisponible et ne pouvez vous occuper de vos enfants?
- Vous traversez une période difficile et avez besoin d'une solution de garde en urgence?

### Il existe une solution

Le Chaperon Rouge: un service de garde d'enfants rapide et fiable  
En cas d'urgence, une garde d'enfants expérimentée, formée et employée par la Croix-Rouge fribourgeoise se rend très rapidement à votre domicile.

Elle veille au bien-être de votre enfant de manière professionnelle, joue avec lui, prépare les repas, l'accompagne éventuellement à l'école. S'il est malade, elle observe l'évolution de son état et si nécessaire lui administre les médicaments convenus avec vous.

Avec nous, votre enfant sera entre de bonnes mains.

### Comment s'y prendre?

- Vous appelez le Chaperon Rouge durant les heures d'ouverture de notre permanence téléphonique
- Une collaboratrice remplit votre dossier et enregistre votre demande
- Dans les heures qui suivent ou à l'heure désirée, une garde d'enfants se rend à votre domicile pour prendre en charge l'enfant
- Les missions ont lieu durant la journée et en principe pour une période limitée
- Pas de missions de moins de 3h
- Les enfants gardés ont entre 0 à 12 ans

### Combien cela coûte?

Les tarifs sont définis en fonction du revenu de la famille.  
Quelques assurances complémentaires remboursent cette prestation.  
Plusieurs entreprises du canton offrent ce service à leurs employé-e-s.

Les prix pratiqués ne couvrent pas les coûts. Un grand merci pour votre soutien! CCP 17-231-5

**Vous pouvez nous joindre**  
- du lundi au vendredi de  
7h30 à 11h30 au 026 347 39 49  
- du dimanche au jeudi de  
20h à 21h au 076 347 39 49  
pour les urgences du  
lendemain matin



# Rotkäppchen Kinderbetreuung zu Hause



**Rotkäppchen:**  
Ein schneller und zuverlässiger Dienst für die Kinderbetreuung zu Hause. Eine wirksame Unterstützung für Familien bei einem Notfall, bei Krankheit oder in aussergewöhnlichen Situationen.



## Sie haben eine Notsituation?

- Ihr Kind hatte einen Unfall oder ist krank und Sie müssen zur Arbeit?
- Ihre üblichen Betreuungsmöglichkeiten sind nicht verfügbar und Sie haben einen dringenden Termin?
- Sie sind krank oder unabhkmmlich und können sich nicht selber um Ihre Kinder kümmern?
- Sie machen eine schwierige Zeit durch und brauchen notfallmässig eine Betreuungsmöglichkeit?

## Es existiert eine Lösung

Der Rotkäppchendienst – ein unkomplizierter und zuverlässiger Betreuungsdienst für Kinder. In Notsituationen kommt eine erfahrene und geschulte Kinderbetreuerin des Freiburgischen Roten Kreuzes schnell und unbürokratisch zu Ihnen nach Hause.

Sie kümmert sich professionell um Ihr Kind, spielt mit ihm, bereitet sein Essen zu und begleitet es allenfalls zur Schule.. Wenn es krank ist, wacht sie über seinen Zustand und verabreicht ihm gemäss Absprache mit Ihnen die benötigten Medikamente.

Beim Rotkäppchendienst ist Ihr Kind in guten Händen.

## Wie gehen Sie vor?

- Sie rufen während den Präsenzzeiten unserer Hotline den Rotkäppchendienst an.
- Eine Mitarbeiterin erstellt ein Dossier und erfasst Ihr Gesuch.
- Zum vereinbarten Zeitpunkt oder so schnell wie möglich kommt eine Kinderbetreuerin zu Ihnen nach Hause und kümmert sich um Ihr Kind.
- Die Einsätze sind zeitlich befristet und finden während des Tages statt.
- Es werden keine Einsätze von weniger als 3 Stunden durchgeführt.
- Das Höchstalter der betreuten Kinder beträgt 12 Jahre.

## Was kostet es?

Die Tarife werden anhand des Einkommens der Familie angesetzt. Einige Zusatzversicherungen vergüten diese Leistung. Mehrere im Kanton ansässige Unternehmen bieten ihren Mitarbeitenden diesen Dienst an.

Die Preise sind nicht kostendeckend. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung: Postkonto 17-231-5

## Sie erreichen uns

- Montag bis Freitag  
07.30 - 11.30, Tel. 026 347 39 49
- Sonntag bis Donnerstag  
20.00 - 21.00, Tel. 076 347 39 49  
für Einsätze für nächsten Morgen